

Conditions Générales d'utilisation des services Boursorama

Applicable au 17 février 2024

www.boursorama.com

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES BOURSORAMA

BOURSORAMA est une société anonyme, au capital de 53 576 889,20€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 351 058 151, dont le siège social est 44, rue Traversière à Boulogne Billancourt (92100).

BOURSORAMA est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR - 4 Place de Budapest - CS 92459 – 75436 PARIS CEDEX 09) et soumis au contrôle de cette même autorité notamment pour le respect des règles liées à la protection de la clientèle, à la supervision de la Banque Centrale Européenne (BCE) pour sa solidité financière, ainsi qu'au contrôle de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), en qualité de banque prestataire de services d'investissement.

BOURSORAMA exploite le site internet (ci-après le « **Site** ») accessible à l'adresse suivante : <https://www.boursorama.com/>.

Les internautes accédant au Site peuvent devenir « **MEMBRE** » et bénéficier à ce titre gratuitement des services suivants (ci-après les « **Services** ») :

- Accès aux forums de discussions : le forum est un espace de discussions permettant au MEMBRE d'échanger, de discuter et de partager des avis avec les autres Membres sur des thématiques variées (bourse, finance, patrimoine, actualités, économie...) ;
- Commentaires des news : le MEMBRE peut commenter les articles d'actualité présents sur le Site ;
- Liste de valeurs : le MEMBRE peut créer des listes de valeurs en sélectionnant ses valeurs favorites, et ainsi suivre facilement l'évolution de leurs cours en bourse ;
- Portefeuilles virtuels : le MEMBRE peut créer et gérer des portefeuilles boursiers fictifs en achetant et vendant des valeurs virtuellement mais avec les données réelles des marchés. Le MEMBRE peut ainsi s'entraîner et tester des stratégies ;
- Graphiques : le MEMBRE peut sauvegarder les configurations de ses graphiques. Il peut également sauvegarder ses analyses techniques et les partager sur les forums ;
- Cotations : le MEMBRE peut avoir accès à l'historique de valeurs qu'il aura sélectionné et les télécharger pour pouvoir procéder à leurs propres analyses.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de définir les conditions selon lesquelles un utilisateur peut devenir MEMBRE et accéder ainsi aux Services.

Les Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cochant la case « J'accepte les Conditions Générales » et en cliquant sur la case « Je m'inscris gratuitement », le MEMBRE reconnaît avoir pris connaissance et accepte l'ensemble des Conditions Générales.

Toute utilisation du Site vaut également acceptation par le MEMBRE des [Mentions légales et CGU](#).

Article 1 : COMPTE MEMBRE – INSCRIPTION

1.1 - Conditions d'accès aux Services

Les Services sont réservés aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats en droit français. Les Services ne sont pas accessibles aux mineurs.

1.2 - Renseignements fournis par le MEMBRE

Lors de son inscription en ligne, le MEMBRE s'engage à compléter le formulaire d'inscription avec sincérité et en fournissant des informations exactes, complètes et actualisées.

Le MEMBRE devra remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant dans les formulaires d'inscription.

En cas de changement dans sa situation, le MEMBRE s'engage à mettre à jour les informations le concernant via son espace MEMBRE sur le Site. BOURSORAMA ne saurait être tenue responsable au cas où elle n'aurait pas été avisée d'un changement de situation du MEMBRE.

Le MEMBRE s'engage donc à ne pas créer une fausse identité de nature à induire les tiers en erreur et à tenir à jour sans délai les données qu'il a communiquées lors de son inscription en ligne.

Dans l'hypothèse où le MEMBRE fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes ou en violation avec les dispositions du présent article BOURSORAMA sera en droit de suspendre ou de supprimer le compte du MEMBRE sans délai et de lui refuser immédiatement, et pour le futur, l'accès à tout ou partie des Services.

1.3 - Création et utilisation du compte

Pour créer un compte, le MEMBRE doit choisir un pseudo et un mot de passe qui lui permettront d'accéder aux Services et de gérer son compte de façon à ce que le MEMBRE seul puisse bénéficier d'un accès à ses informations personnelles. Ce compte est strictement personnel et le MEMBRE s'interdit de le partager ou le céder à qui que ce soit.

Un contrôle d'unicité est effectué par le système. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seule la combinaison de ces deux codes permet au MEMBRE d'accéder aux Services. Le pseudo et le mot de passe valent preuve de l'identité du MEMBRE et l'engagent sur toute utilisation faite des Services par son intermédiaire. Le MEMBRE peut modifier les informations relatives à son compte à l'aide de son pseudo et de son mot de passe.

Le MEMBRE est entièrement responsable de la conservation et de l'utilisation de son pseudo et de son mot de passe. Il doit prendre toutes les mesures pour empêcher une utilisation non autorisée ou frauduleuse de son espace personnel. A cet effet, il doit modifier régulièrement son mot de passe.

Le MEMBRE ne devra divulguer son mot de passe à personne. BOURSORAMA ne demandera jamais au MEMBRE son mot de passe via un appel téléphonique ou un courrier électronique non sollicité.

Le MEMBRE devra se déconnecter de sa session et fermer la fenêtre de son navigateur à l'issue de sa session de travail pour éviter ainsi que d'autres utilisateurs n'accèdent à ses informations personnelles.

Par ailleurs, BOURSORAMA n'ayant pas pour obligation et ne disposant pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant à ses Services, BOURSORAMA n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un utilisateur.

Si le MEMBRE constate ou suspecte une utilisation non autorisée ou frauduleuse de son pseudo et/ou mot de passe ou toute brèche dans la sécurité, il doit alerter immédiatement BOURSORAMA par courrier électronique adressé à « support_technique@boursorama.fr ».

Il peut également neutraliser l'accès à son compte par simple courrier électronique adressé à BOURSORAMA à l'adresse susmentionnée. Dans ce cas, son pseudo et son mot de passe seront désactivés et de nouveaux codes lui seront adressés. Les MEMBRES qui sont clients BOURSORAMA, titulaires d'un compte, doivent se référer aux modalités prévues à l'article 4 du Titre V des Conditions Générales de BoursoBank.

Chaque MEMBRE a également la possibilité d'illustrer son profil avec une image (photographie, dessin). Le MEMBRE doit s'assurer préalablement que le choix de son pseudo et de l'image ne contrevient pas aux droits de tiers et/ou ne constitue pas une reproduction non autorisée d'une œuvre protégée par un droit de propriété intellectuelle, notamment au titre du droit d'auteur, des dessins et modèles ou des marques de fabrique.

A ce titre, le MEMBRE autorise BOURSORAMA à reproduire et modifier (pour des raisons techniques) l'illustration de son profil aux fins de diffusion sur le Site et plus particulièrement dans les catégories de la rubrique « Mon Bourso ».

Le MEMBRE s'assure que le choix de son pseudo et l'illustration de son profil ne porte pas atteinte aux bonnes mœurs et ne constitue pas la reproduction d'un contenu illicite (apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantile, incitation à la violence, atteintes à la dignité humaine).

BOURSORAMA ne pourra être tenue pour responsable en cas réclamation de tiers relative au choix du pseudo et de l'illustration du profil du MEMBRE qui pourrait s'avérer illicite ou attentatoire aux droits de tiers. A cet effet, le MEMBRE garantit BOURSORAMA contre toute action qui pourrait être engagée à l'encontre de BOURSORAMA en relation avec le choix de son pseudo et de l'illustration de son profil.

Article 2 : DONNEES DU MEMBRE

2.1 - Données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation des Services, BOURSORAMA est amené à traiter des données à caractère personnel du MEMBRE : les conditions de mise en œuvre de

ces traitements sont décrits au sein de la Politique de Confidentialité, accessible sur le Site à l'adresse suivante : <https://s.brsimg.com/content/pdf/reglementaire/politique-de-protection-des-donnees-membres.pdf>.

2.2 - Cookies

Dans le cadre de l'utilisation des Services, des cookies sont déposés sur l'appareil du MEMBRE : les conditions de fonctionnement et d'utilisation de ces cookies sont décrits au sein de la Politique de Cookies, accessible sur le Site à l'adresse suivante : <https://www.boursorama.com/aide/politique-cookies>.

Article 3 : SECURITE

BOURSORAMA ne garantit pas que le Site soit accessible sans interruption. BOURSORAMA pourra interrompre l'accès au Site pour des raisons de maintenance et en cas d'urgence notamment. BOURSORAMA s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Services conformément aux règles d'usages de l'Internet.

BOURSORAMA n'est pas responsable de l'altération, la perte ou la transmission accidentelle de données ou de l'envoi de virus via les contenus postés sur le Site par le MEMBRE ou adressés à BOURSORAMA pour diffusion sur le Site.

En conséquence, la responsabilité de BOURSORAMA ne peut être engagée dans les cas suivants :

- interruptions momentanées d'une durée de quelques minutes pour la mise à jour du Site ;
- difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée des Services indépendamment de la volonté de BOURSORAMA notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de communications électroniques ;
- interruptions momentanées des Services nécessaires aux évolutions ou maintenance ;
- défaillance ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents.

Le MEMBRE déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, et en particulier reconnaître :

- qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des contenus ;
- que la communication de ses éventuels codes d'accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des contenus ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site.

BOURSORAMA ne garantit pas que le Site soit sans erreurs ni que toutes les imperfections feront l'objet de corrections.

Le MEMBRE s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels de toutes sortes afin de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement du Site. Le MEMBRE s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures de BOURSORAMA.

Article 4 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

4.1 - Propriété du Site

Le Site, son contenu, ses textes et illustrations, ses photographies et images sont la propriété de BOURSORAMA et/ou de tiers contractuellement liés à BOURSORAMA, titulaires des droits de propriété intellectuelle du Site. Il est interdit de copier et/ou de télécharger tout ou partie du Site, de son contenu, de son catalogue, de ses textes et illustrations, de ses photographies et images.

BOURSORAMA confère au MEMBRE un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du Site. Ce droit d'usage comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction pour tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion, sous quelque forme, même partielle, est donc interdite. Ce droit est personnel, il est réservé à l'usage exclusif du MEMBRE. Il n'est transmissible en aucune manière.

Le MEMBRE s'engage en conséquence à :

- ne télécharger sur son ordinateur le contenu du Site que pour un usage personnel et limité dans le temps ;
- n'imprimer sur support papier les pages du Site téléchargées qu'à la condition que lesdites copies soient strictement limitées à un usage personnel.

Le MEMBRE s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les pages du Site, ou les codes informatiques des éléments composant les Services et le Site.

Certaines informations contenues sur le Site sont actualisées en temps réel et sont données en licence par les MEMBRES ou des tiers. Le MEMBRE s'engage à ne pas copier, reproduire, altérer, modifier, créer des oeuvres dérivées ou divulguer au public tout ou partie du contenu du Site sans le consentement préalable et écrit de BOURSORAMA ou celui des tiers concernés.

Le MEMBRE reconnaît que la violation de l'un des droits d'auteur de BOURSORAMA constitue un délit de contrefaçon puni en France par l'article L 335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle et passible de trois ans d'emprisonnement et de 300.000 euros d'amende.

En outre, il est rappelé qu'aucun lien hypertexte ne peut renvoyer sur le Site sans l'autorisation préalable et expresse de BOURSORAMA. A défaut d'autorisation, un tel lien est considéré comme constitutif du délit de contrefaçon, délit dont les peines ont d'ores et déjà été rappelées ci-dessus.

4.2 - Atteinte aux droits de tiers

Le MEMBRE garantit et indemniserà à première demande BOURSORAMA contre tout dommage subi par BOURSORAMA et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de BOURSORAMA sur le fondement de la violation d'un droit quelconque d'un tiers résultant de l'utilisation des Services.

BOURSORAMA est propriétaire et/ou dispose de l'autorisation d'utiliser l'ensemble des droits portant sur les logos, marques, signes distinctifs ainsi que les bases de données et logiciels utilisés dans le cadre de l'exploitation du Site.

Toute représentation ou reproduction totale ou partielle des logos, marques, signes distinctifs ainsi que les bases de données utilisées sur le Site par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable de BOURSORAMA est interdite et constituerait une contrefaçon.

BOURSORAMA se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'elle jugerait adéquates afin d'empêcher ou de mettre un terme à l'atteinte à ses droits d'auteur ou aux droits d'auteur de tiers, sans qu'aucune responsabilité ne puisse lui être imputée de ce fait.

4.3 - Informations publiées par des tiers

4.3.1 - Informations financières

Les informations boursières sont réalisées par des sociétés spécialisées dans la diffusion, la conception de flux boursiers et dans les analyses économiques.

Toute information et donnée financière relatives aux instruments financiers est donnée à titre indicatif, même si elle a été établie à partir de sources sérieuses et réputées fiables. Elle ne saurait constituer de la part de BOURSORAMA ni une offre d'achat, de vente ou de souscription d'instruments financiers ni une offre de services financiers et ne peut être assimilée à une incitation ou recommandation à opérer sur les valeurs visées.

BOURSORAMA décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite de ces informations et des conséquences qui pourraient en découler, notamment de toute décision prise sur la base des informations contenues sur le Site.

Il est strictement interdit de publier, rediffuser, retransmettre ou reproduire les informations et données financières contenues sur le Site dans le but de les transmettre à un tiers. Toute reproduction ou plus généralement toute exploitation non autorisée des informations et données financières engage la responsabilité de l'utilisateur et peut entraîner des poursuites judiciaires fondées notamment sur une action en contrefaçon.

Il est notamment interdit d'utiliser tout moyen de récupération automatique (programme informatique) pour recueillir les données présentes sur BOURSORAMA. Toute tentative de récupération automatique entraînera immédiatement le dépôt d'une plainte.

4.3.2 - Fournisseurs de flux

BOURSORAMA diffuse sur le Site des informations dont les droits de diffusion ont été concédés par des fournisseurs de flux. Ces informations sont protégées par le droit d'auteur.

Il est expressément interdit de modifier, publier, rediffuser ou reproduire lesdites informations. Elles ne peuvent être utilisées qu'à des fins personnelles, à l'exclusion de toute utilisation commerciale.

BOURSORAMA, ainsi que les diffuseurs de flux, s'efforcent d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations, mais n'en garantissent en aucune façon l'absence d'erreur, la qualité, la disponibilité, l'exhaustivité ou l'opportunité.

Ces données sont communiquées à titre indicatif et ne sauraient être assimilées à de quelconques conseils ou recommandations. BOURSORAMA ainsi que les diffuseurs de flux déclinent toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait en être faite.

BOURSORAMA diffuse notamment les informations dont les droits de diffusion ont été concédés par les fournisseurs de flux suivants :

• **EURONEXT**

Les informations financières d'Euronext ou tout fournisseur de flux spécifiquement mentionnés sur le site sont la propriété d'Euronext ou des fournisseurs de flux et sont protégées par le copyright et les lois sur la propriété intellectuelle.

L'autorisation de télécharger, copier, sauvegarder et éditer les pages Web, leur contenu ou les résultats générés ou visualisés par les outils d'affichage, partiellement ou entièrement, est accordée uniquement pour un usage personnel et non commercial. Les mentions du copyright ou les noms de la marque ne doivent pas être omis ou modifiés.

• **DOW JONES**

Les indices Dow Jones IndexesTM sont compilés, calculés et distribués par Dow Jones & Company, Inc et font l'objet d'une concession de licence en vue de leur utilisation.

• **FTSE**

BOURSORAMA est autorisée par licence concédée par la société FTSE International Limited (FTSE) à publier les indices du FTSE. Le FTSE ne saurait être responsable de toute erreur ou omission dans les indices du FTSE. Les indices du FTSE sont calculés conformément à un ensemble de règles de base établies par le FTSE conjointement avec l'Institut et la Faculté des Actuaire.

Tous les copyright et droits d'auteur dans les valeurs et la liste des composants des indices sont acquis à FTSE ou à BOURSORAMA.

• **MORNINGSTAR**

Les informations fournies par Morningstar sont la propriété de Morningstar ou de ses partenaires et leur réutilisation en dehors du Site est soumise à l'accord exprès de Morningstar.

La responsabilité de Morningstar ne pourra en aucune façon être retenue du fait de tous retards, interruptions, omissions, préjudices indirects ou pertes, résultant de l'utilisation que vous faites des informations Morningstar accessibles sur le Site, et notamment vos décisions d'investissements.

Les informations fournies par Morningstar ne constituent en aucun cas, une offre de produits et/ou de services, ni une offre et/ou une recommandation et/ou une

sollicitation d'offre d'achat ou de vente et plus largement ne sauraient en aucune circonstance constituer une recommandation d'investissement ou de transaction (achat/vente) de produits financiers. Il est rappelé que les performances passées ne peuvent préjuger des performances futures. Les informations fournies par Morningstar ne peuvent être utilisées à des fins contraires aux lois applicables, aux bonnes mœurs et en violation des droits des tiers.

- **FACTSET**

- **COFISEM**

Article 5 : CONTENU SOUMIS PAR LE MEMBRE

5.1 - Propriété du Contenu

Certains Services offrent au MEMBRE des zones de communication au public lui permettant de publier des commentaires sous les articles du portail d'actualités ainsi que sur les forums.

Le MEMBRE peut publier des messages de toute sorte sur ces deux espaces (ci-après dénommés collectivement le(s) « **Contenu(s)** ») visibles par les autres MEMBRES et les visiteurs du Site.

Le MEMBRE déclare être le titulaire des droits sur tous le Contenu publié sur le Site ou détenir les autorisations nécessaires à la publication dudit Contenu.

Le MEMBRE autorise expressément BOURSORAMA à reproduire et diffuser le Contenu sur tout ou partie du Site et/ou sur tous supports de communication électronique, pour le monde entier et pour la durée des droits. En outre, le MEMBRE autorise expressément BOURSORAMA à transmettre le bénéfice des droits précédemment visés aux partenaires et successeurs éventuels de BOURSORAMA.

Ces droits sont concédés pour le monde entier et pour toute la durée des droits. Le MEMBRE s'interdit de copier, reproduire, ou autrement utiliser les Contenus relatifs aux autres MEMBRES autrement que pour les stricts besoins d'utilisation des Services à des fins personnelles et privées.

Les Contenus sont anonymisés (suppression du pseudo et photo du MEMBRE) cinq (5) ans après la résiliation du compte.

5.2 - Règles de publication du Contenu

Le MEMBRE s'engage à publier un Contenu en accord avec la thématique sur laquelle il intervient.

Le MEMBRE s'engage à ne pas poster de liens hypertextes pointant sur des sites non conformes à la législation en vigueur ou de nature à nuire aux intérêts ou à l'image de BOURSORAMA ou de toute société du groupe auquel elle appartient.

Le MEMBRE s'engage à ne pas publier de manière répétée et abusive des messages identiques (flood) et à ne pas publier des messages sans aucun rapport

avec le fil de discussion et ayant pour but principal de gêner les autres MEMBRES ou visiteurs du Site (SPAM).

Le MEMBRE s'engage également à faire ses meilleurs efforts afin de ne pas poster de Contenus contenant virus, routines détériorantes ou programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou aux biens.

Les Services sont mis à disposition des MEMBRES en tant que particuliers personnes physiques exclusivement. Toute publicité, de quelque nature que ce soit, relative à des conseils ou des prestations de services est strictement interdite et tout manquement constaté entraînera l'interdiction d'accéder au Service concerné.

Le MEMBRE s'engage à ne pas solliciter un ou d'autres membres dans le but d'augmenter le nombre de recommandations du Contenu qu'il diffuse sur le Site.

Le MEMBRE s'interdit de harceler de quelque manière (pressions morales, insultes, menaces) que ce soit un autre ou plusieurs autres membres, de collecter et de stocker des données personnelles afférentes aux autres membres.

Le MEMBRE définit lui-même le périmètre de sa vie privée et il lui appartient de ne communiquer à BOURSORAMA et aux autres membres que des informations le concernant dont il considère que la diffusion ne peut lui être préjudiciable.

5.3 - Respect de la législation en vigueur

Le MEMBRE s'engage à respecter l'ensemble de la législation en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers, et notamment :

(a) à ce que le Contenu ne porte atteinte en aucune façon aux droits que les tiers, personnes physiques ou morales, pourraient détenir notamment en matière de propriété industrielle, de droits d'auteur ou de droits voisins, du droit sui generis applicable aux bases de données, du droit à l'image ou encore du droit au respect de la vie privée.

(b) à ne pas publier de Contenu injurieux, diffamatoire ou raciste, attentatoire aux bonnes mœurs, de Contenu à caractère violent ou pornographique, de Contenu constitutif d'apologie des crimes contre l'humanité, de négation de génocides, d'incitation à la violence, à la haine raciale ou à la pornographie infantile, de Contenu susceptible de porter atteinte d'une quelconque manière aux utilisateurs mineurs, de les inciter à se mettre en danger d'une quelconque manière, de Contenu susceptible par sa nature de porter atteinte au respect de la personne humaine, de sa dignité, de l'égalité entre les femmes et les hommes, de la protection des enfants et des adolescents. Il s'engage également à ne pas publier de Contenu encourageant la commission de crimes et/ou délits ou incitant à la consommation de substances interdites, de Contenu incitant à la discrimination, à la haine ou la violence.

(c) à ne pas falsifier des données, Contenu ou documents, des en-têtes de Contenu ou de données d'identification ou de connexion à des Services ou manipuler de toute autre manière un identifiant de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un Contenu via les Services.

(d) à respecter les règles applicables au marché boursier issues notamment des différents règlements de l'AMF, BCE et du Code monétaire et (par exemple, délit d'initié, délit de communication d'information privilégiée, délit de diffusion de fausses informations, délit de manipulation des cours, délit de spéculation illicite).

Le MEMBRE est informé que le fait pour toute personne de donner un avis sur une valeur, sans indiquer simultanément la position prise préalablement par elle sur cette même valeur, et de tirer profit de cette situation, est susceptible de constituer un manquement de diffusion de fausse information, conformément aux dispositions de l'article 632-1 alinéa 3 du règlement général de l'AMF.

Les photos à caractère obscène ou pornographique ou contraire aux bonnes mœurs sont strictement interdites.

Le MEMBRE est informé que le fait de diffuser par quelque moyen que ce soit, et quel qu'en soit le support, un Contenu à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine, est puni de trois ans d'emprisonnement et de 75.000 € d'amende lorsque ce Contenu est susceptible d'être vu ou perçu par un mineur.

BOURSORAMA ne pourra être responsable en cas d'utilisation par un tiers du pseudo et/ou du mot de passe du MEMBRE et notamment des propos tenus par un tiers en possession du nom de compte et du code d'accès confidentiel. Il appartiendra le cas échéant au MEMBRE de se retourner contre ce tiers.

Le MEMBRE est avisé que dans tous ces cas, BOURSORAMA fournira, sur demande d'une autorité judiciaire, tous les renseignements permettant ou facilitant l'identification du MEMBRE ainsi que les adresses IP et horaires de connexion si ceux-ci sont encore en sa possession.

Article 6 : POLITIQUE DE MODERATION DU CONTENU

6.1 - Rôle d'hébergeur de Boursorama

BOURSORAMA n'a pas connaissance ni la maîtrise des Contenus et ne peut être considérée comme ayant la qualité d'éditeur du Contenu mais exclusivement celle d'hébergeur qui consiste à mettre à la disposition des MEMBRES des moyens techniques permettant le stockage direct et permanent d'informations destinées à être communiquées au public.

BOURSORAMA répond en cela à la définition de l'article 6 du règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques (ci-après le « **DSA** ») qui précise que :

« En cas de fourniture d'un service de la société de l'information consistant à stocker des informations fournies par un destinataire du service, le fournisseur de services n'est pas responsable des informations stockées à la demande d'un destinataire du service à condition que le fournisseur:

- a) n'ait pas effectivement connaissance de l'activité illégale ou du contenu illicite et, en ce qui concerne une demande en dommages et intérêts, n'ait pas*

conscience de faits ou de circonstances selon lesquels l'activité illégale ou le contenu illicite est apparent; ou

- b) dès le moment où il en prend connaissance ou conscience, agisse promptement pour retirer le contenu illicite ou rendre l'accès à celui-ci impossible. »*

BOURSORAMA réagit donc uniquement a posteriori dès lors que lui est signalé le caractère prétendument illicite d'un Contenu dans les conditions prévues à l'article 16 du DSA. A ce titre, toute notification de contenu illicite envoyée à BOURSORAMA doit comprendre les éléments suivants :

« a) une explication suffisamment étayée des raisons pour lesquelles le particulier ou l'entité allègue que les informations en question sont du contenu illicite;

b) une indication claire de l'emplacement électronique exact de ces informations, comme l'URL ou les URL exact(s), et, le cas échéant, des informations complémentaires permettant d'identifier le contenu illicite en fonction du type de contenu et du type spécifique de service d'hébergement;

c) le nom et l'adresse de courrier électronique du particulier ou de l'entité soumettant la notification, sauf dans le cas d'informations considérées comme impliquant une des infractions visées aux articles 3 à 7 de la directive 2011/93/UE;

d) une déclaration confirmant que le particulier ou l'entité soumettant la notification pense, de bonne foi, que les informations et les allégations qu'elle contient sont exactes et complètes. »

Les mesures prises par BOURSORAMA peuvent aller de la suppression du Contenu au bannissement temporaire voire définitif d'un MEMBRE.

De même, BOURSORAMA ne procède pas à une surveillance générale du Contenu au-delà du concours à la répression de l'apologie des crimes contre l'humanité, de l'incitation à la haine raciale ainsi que de la pornographie infantile, de l'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences faites aux femmes, ainsi que des atteintes à la dignité humaine conformément aux dispositions de l'article 6-VI-A de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (« LCEN »).

6.2 - Modération des Contenus publiés

BOURSORAMA se réserve le droit de supprimer sans préavis tout Contenu qui serait publié en violation des Conditions Générales ou susceptible d'enfreindre la législation en vigueur, les droits d'un tiers ou de BOURSORAMA.

6.2.1 - Aide à la modération

Un outil automatisé permet de détecter, grâce à un système de mots-clés, les Contenus contraires à la loi (notamment injurieux ou insultants) afin d'empêcher leur

publication. Cet outil est une simple aide à la modération et ne remet pas en cause le rôle d'hébergeur de Boursorama en cas de Contenu illicite non détecté.

6.2.2 - Report des abus

Si le MEMBRE constate ou estime qu'un Contenu présente un caractère manifestement illicite, il peut le signaler à BOURSORAMA via la fonction « Signaler un abus » présente à côté de chaque Contenu publié par un MEMBRE.

BOURSORAMA accusera réception de cette notification et informera le MEMBRE notifiant de sa décision dans les meilleurs délais via l'envoi d'une notification dans l'espace personnel du compte dudit MEMBRE.

Il est précisé que ces décisions ne sont pas fondées sur un traitement automatisé.

Pour reporter un abus lié à un article du portail d'actualité, veuillez-vous rendre dans la rubrique « Contactez-nous » en bas de page du Site, dans l'onglet « Communauté Boursorama ».

6.2.3 - Suspension de la fonctionnalité de publication de Contenus

Boursorama se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement la fonctionnalité de publication de Contenus aux MEMBRES :

- qui posterait fréquemment des Contenus illicites,
- qui soumettrait fréquemment des notifications/réclamations infondées.

Cette suspension fera l'objet d'une étude au cas par cas. En fonction de la gravité des faits et/ou propos tenus, le MEMBRE verra cette fonctionnalité suspendue de manière temporaire ou définitive, après avertissement ou sans délai.

Par exemple, le MEMBRE qui tiendra des propos injurieux, racistes, incitant à la haine et la violence, etc... se verra suspendre immédiatement et définitivement la fonctionnalité de publication de Contenus.

Par exemple, le MEMBRE qui publiera un Contenu dénigrant, hors-sujet ou qui sera à l'origine de spams, etc... pourra se voir suspendre temporairement la fonctionnalité de publication de Contenus après avertissement préalable.

6.2.4 - Réclamation suite à une décision prise par Boursorama

Dans tous les cas, BOURSORAMA informe le MEMBRE, dans les meilleurs délais, de sa décision (refus de retrait d'un Contenu suite à une notification, retrait d'un Contenu ou suspension de la fonctionnalité de publication) via l'envoi d'une notification sur son compte MEMBRE.

Le MEMBRE peut contester la décision de BOURSORAMA via le processus interne de traitement des réclamations accessible directement sur son compte MEMBRE. Pour cela, le MEMBRE doit ouvrir la notification reçue dans l'espace personnel de son compte et cliquer sur le bouton « Contester ».

Ce processus est disponible pendant une durée de 6 mois à compter de la décision prise par BOURSORAMA.

Il est précisé que ces décisions ne sont pas fondées sur un traitement automatisé.

6.2.5 - Résolution extrajudiciaire des litiges et recours juridictionnel

Le MEMBRE peut faire appel de la décision de Boursorama relative à un Contenu ou à la suspension de son compte auprès d'un organe de règlement extrajudiciaire des litiges certifié par l'Arcom pour résoudre un différend lié à une décision de ce type.

BOURSORAMA collaborera avec l'organe de règlement extrajudiciaire des litiges certifié choisi afin de résoudre le différend. Les décisions prises par un tel organe ne sont pas contraignantes, BOURSORAMA ne sera donc pas tenu de l'exécuter.

Le MEMBRE peut également former un recours juridictionnel auprès d'un tribunal compétent.

Article 7 - GARANTIE / RESPONSABILITE

Dans le cas où la responsabilité de BOURSORAMA serait judiciairement recherchée en raison d'un manquement par un MEMBRE aux obligations qui lui incombent aux termes des Conditions Générales, BOURSORAMA pourra appeler ce dernier en garantie.

Par conséquent, le MEMBRE garantit BOURSORAMA à l'occasion de tout trouble de droit ou de fait, et notamment de toute action dirigée contre ce dernier en relation avec les présentes, et s'engage à en supporter tous les frais, y compris les frais de procédure, dommages et intérêts y afférant.

BOURSORAMA s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux la fourniture des Services qu'elle propose au MEMBRE.

Néanmoins, BOURSORAMA ne garantit pas que les Services proposés répondent aux besoins et exigences du MEMBRE.

BOURSORAMA décline toute responsabilité en cas d'erreur, d'inexactitude ou d'omission contenue dans des flux d'informations financières et dans les informations diffusées par l'intermédiaire des flux RSS.

BOURSORAMA décline également toute responsabilité en cas de perte de données, altération, destruction ou tout dommage affectant le matériel ou le système informatique du MEMBRE ou d'un tiers et qui résulterait de la navigation sur le Site ou de l'utilisation des Services.

Sa responsabilité ne saurait enfin être engagée en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté, notamment en cas d'interruption ou de dysfonctionnement des Services résultant d'une défaillance du réseau téléphonique ou du fournisseur d'accès à Internet du MEMBRE.

BOURSORAMA n'est pas responsable de l'utilisation qui pourra être faite par le MEMBRE des informations qu'il pourra trouver sur le Site.

Article 8 - RESILIATION DU COMPTE MEMBRE

Les Conditions Générales s'appliquent au MEMBRE pour toute la durée d'utilisation par le MEMBRE des Services.

Le MEMBRE peut résilier son compte à tout moment et sans préavis, en adressant un email à : support_technique@boursorama.fr.

BOURSORAMA s'engage pour sa part à clôturer le compte sous cinq (5) jours à compter de la réception de la demande du MEMBRE.

Toutefois, BOURSORAMA pourra résilier un compte MEMBRE sans préavis en cas d'abus manifeste du MEMBRE, en cas de comportement illicite ou frauduleux du MEMBRE.

BOURSORAMA ne peut être tenu responsable envers le MEMBRE ou tout tiers en raison de l'interruption, de la suspension ou de la résiliation, pour quelque cause que ce soit, d'un compte MEMBRE.

Article 9 - MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES OU DES SERVICES

BOURSORAMA se réserve la possibilité de modifier à tout moment en tout ou partie des Conditions Générales afin de l'adapter aux évolutions de son exploitation, et/ou aux évolutions des Services proposés.

Le MEMBRE sera informé de toute modification importante des Conditions Générales via une notification dans son compte MEMBRE.

Chaque nouvelle version des Conditions Générales sera mise en ligne sur le Site.

Le MEMBRE est donc invité à consulter régulièrement ces pages.

Si celles-ci n'emportent pas son adhésion, le MEMBRE dispose d'un délai de 15 (quinze) jours à compter de la date de notification pour le signaler par courrier électronique à BOURSORAMA : support_technique@boursorama.fr, laquelle clôturera son compte MEMBRE dans les cinq (5) jours à compter de la réception de ce courrier électronique. En l'absence de dénonciation par le MEMBRE dans ce délai, la ou les modifications seront considérées, à son égard, comme définitivement approuvées.